

TLS Fiserv

Versão 1.2

Software
Express from **fiserv.**

1 © 2024 Fiserv, Inc. or its affiliates. | FISERV PUBLIC

Recognized by *Fortune*® Magazine
World's Most Admired Companies™ 9 of the last 10 years

fiserv.



O *Transport Layer Security*, ou TLS, é um protocolo de segurança , criado para aumentar a privacidade e a segurança dos dados em comunicações pela internet.

O TLS Fiserv, é uma solução escolhida pela Fiserv como objetivo prover uma comunicação direta e segura de **terminais** (PDV's e POS's) com o SiTef Hospedado no Datacenter da Fiserv através da internet via protocolo TLS 1.2 sem a necessidade de centralização das conexões e utilização de serviços de VPN de terceiros.



Este serviço está sendo disponibilizado apenas para clientes que possuem o SiTef hospedado no ambiente da Software Express/Fiserv.

BENEFÍCIOS

Rastreabilidade do PDV / POS / APOS:

Habilitação ou bloqueio de terminais a qualquer momento;

Informações Centralizadas:

Informações de clientes em um único portal (SiTef Express)

Confidencialidade:

Transmissão de informações confidenciais;

Autenticação:

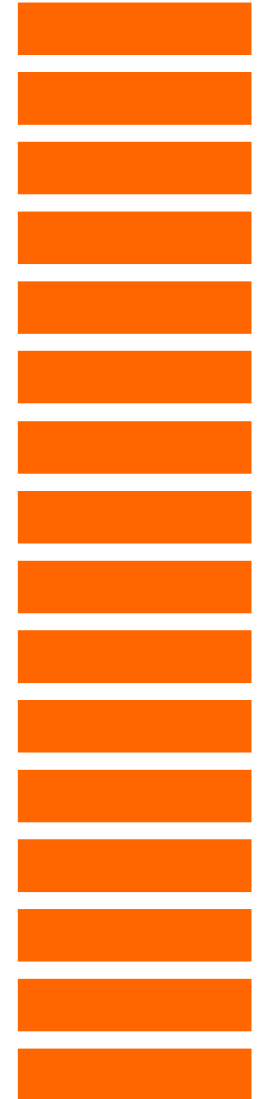
Acesso e autenticação das informações enviadas e recebidas.

Integridade:

Integridade no fluxo de dados e bloqueio de acesso não autorizada;



TOPOLOGIA



TLS Fiserv | TOPOLOGIA

Varejo



Sistema de Automação (PDV)

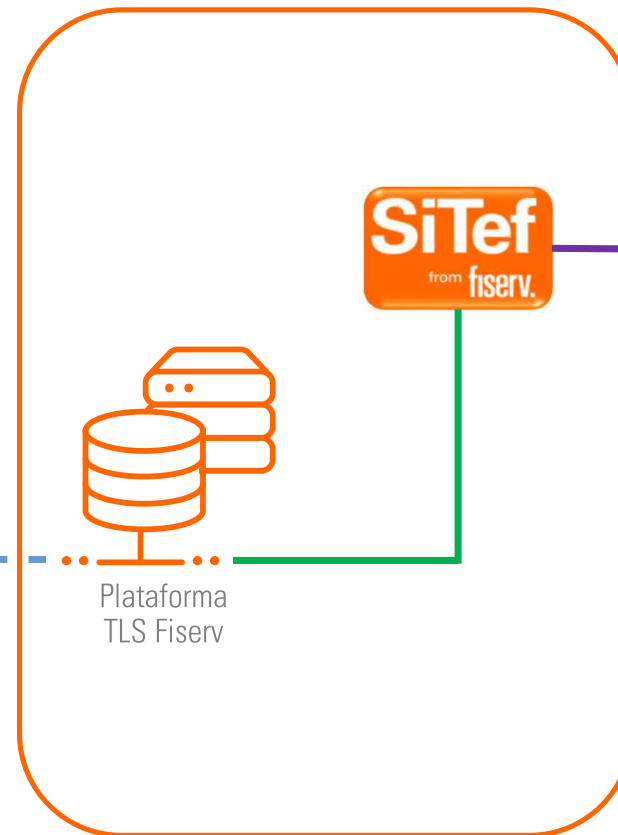


Interface de comunicação

CliSiTef,
M-SiTef,
Cliente Modular, Etc...

Comunicação
TLS Fiserv

URL `tls-prod.fiservapp.com`
Porta: 443



Plataforma
TLS Fiserv



Adquirente



REGISTRO : Quando estabelece comunicação do terminal junto a plataforma SiTef utilizando o TOKEN gerado pela equipe de Suporte..

VALIDAÇÃO : Internamente a equipe de suporte tem a visão de quais os terminais estabeleceram comunicação no servidor SiTef para a loja em questão.

GESTÃO DOS TERMINAIS : Ao estabelecer uma comunicação o terminal ficará pendente de aprovação, cabendo a equipe de suporte efetuar a **Aprovação** do mesmo, caso isso não ocorra no prazo de **24hs** será retornado na interface de comunicação:

“**Erro de validação de interface: Terminal com liberação Pendente de Aprovação**”
seguida da mensagem “**Sem conexão com o Sitef**”

Sendo necessário um novo registro de terminal com a utilização de um novo TOKEN.



Caso o Terminal esteja enviando um código de loja diferente do que está cadastrado no Sitef o Registro do terminal não irá ocorrer.

Ex.: Para a loja de CNPJ 11.000.000/0001-11 o código da loja cadastrado no SiTef é o 11111111.

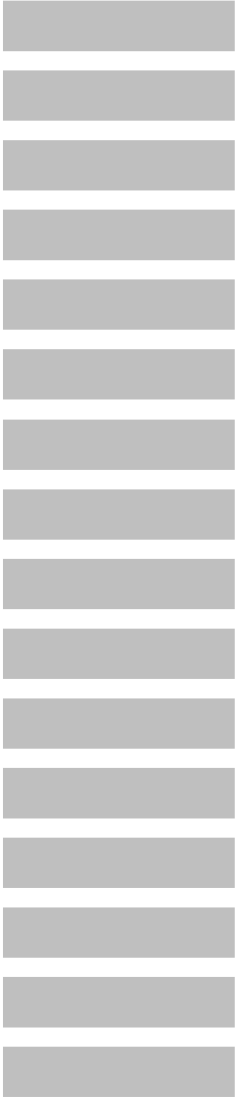
No Sistema de automação foi cadastrado o código da loja como 22222222, será apresentado erro no registro deste terminal, devido a inconsistência no código da loja.

Caso o registro do Terminal tenha ocorrido com a configuração correta e por algum motivo ocorreu uma mudança no código da loja ou do nome do terminal, este terminal passará a apresentar falha de comunicação.



Está é uma característica de segurança que evita que um terminal seja direcionado para uma loja incorreta.





REQUISITOS

O que é necessário para garantir o pleno funcionamento da TLS Fiserv?

Versões mínimas das interfaces:

- ✓ CliSiTef Windows -V 7.0.117.81.r1
- ✓ CliSiTef Linux - V 7.0.117.82.r1
- ✓ CliSiTef Android V 7.0.117.82.r2
- ✓ Cliente Modular V 7.0.2.188

A interface deve estar sempre atualizada

Verificação do firewall:

Os clientes precisam garantir que não haja bloqueio de firewall quando usam a rede das lojas para a:

- URL do TLS: tls-prod.fiservapp.com
- IP: 66.22.76.37
- Portas: 443 e 4096
- **Liberar no Firewall:**

Saida: IP e URL do TLS na porta 443 e 4096.

Retorno: liberar o **RCP HiPorts(49152-65535)**

Utilização de Proxy:

Caso o ambiente do Cliente/Loja necessite de proxy para conexões externas, é possível fazer esta configuração em cada um dos terminais.

Cache de DNS:

O ambiente Fiserv utiliza o DNS (*Round Robin*) como forma de balanceamento entre os datacenters que atendem a solução SiTef TLS, desta forma, é altamente recomendado que o Cache de DNS esteja **desabilitado** no ambiente para as URLs que suportam a nossa solução.

Tipos de Proxy suportados:

Http: HTTP Proxy. Default when no scheme or proxy type is specified.

https: HTTPS Proxy. (Added in 7.52.0 for OpenSSL, GnuTLS and NSS)

Socks4: SOCKS4 Proxy.

Socks4a: SOCKS4a Proxy. Proxy resolves URL hostname. Socks5

SOCKS5: Proxy.

Socks5h: SOCKS5 Proxy. Proxy resolves URL hostname.

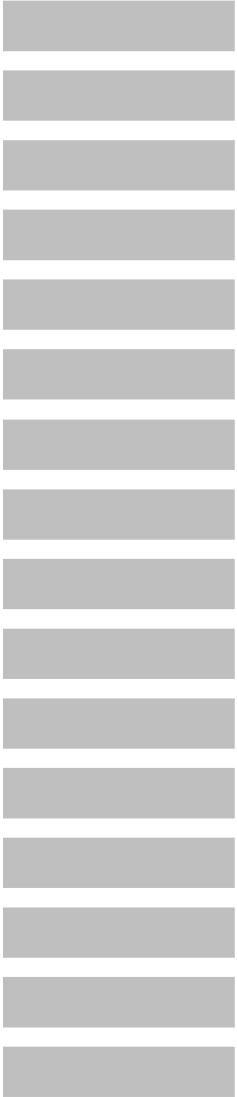
A porta 4096 e 443 também devem estar liberada.

DNS – Informações adicionais:

Hoje o TTL (*Time To Live*) default para as nossas URLs estão configuradas com um valor de **5 Segundos** o que para grande maioria dos ambientes é o suficiente para garantir a sua rápida atualização.

A utilização do Cache de DNS pode acarretar o atraso da replicação das informações dos nossos ambientes, assim, podendo inibir o uso dos ambientes mais performáticos ou até mesmo podendo vir a gerar erros de conexão no caso de uma falha em um de nossos datacenters .





CONFIGURAÇÃO

Atendimento TLS Fiserv é o time responsável pelo processo de **Migração** dos Clientes/Parceiros.

Telefone de Contato : **(11) 4766-8015**

Horário: **Segunda à Sexta das 08:00hs as 18:00hs**

Lembrando que para o processo de migração o Terminal/ PDV deve estar em funcionamento, em casos de novas configurações de terminal a equipe de suporte atendimento deve ser acionada.



Como ocorre o processo de migração?

1 Ao contatar o time de Atendimento TLS deverá ser fornecido o CNPJ da loja em que ocorrerá a migração para a TLS Fiserv.

O analista responsável irá efetuar algumas validações, dentre elas o código da loja, quantidade de terminais entre outros (sempre comparando com o que já está cadastrado em nosso sistema).

Se preferir pode agendar uma data e horário para o processo de migração dentro do período de atendimento do Suporte TLS (Segunda à Sexta das 08:00hs as 18:00hs)



2 Após as devidas validações, será efetuada a geração do Token TLS.

3 A configuração da TLS deve ser efetuada de forma individual em cada um dos terminais, para isso a equipe de Suporte TLS poderá efetuar a configuração em cada um dos PDVs (mediante autorização do responsável). Se desejar, pode ser fornecido apenas o Token e as orientações de configuração para que um técnico de sua preferência efetue as configurações, neste caso nossa equipe irá ficar de prontidão para a aprovação do terminal após o registro efetuado.

4 Após o processo de migração para o TLS Fiserv, o serviço de conectividade anterior será cancelado.

Período de ativação do Token

O Token possui um período de **7 dias** após a criação no sistema de gestão de terminais. Após o registro do primeiro terminal o prazo para registrar os demais terminais de um token múltiplo é reduzido para **24 horas**

Período de Aprovação dos terminais já registrados

Prazo de **24 horas** após o registro do terminal.



TLS Fiserv | CONFIGURAÇÃO NA INTERFACE CliSiTef

1

Através da criação do arquivo **CONFITLS.INI** (o mesmo deve ficar no mesmo diretório das DLLs CliSiTef).

```
CONFITLS.ini
1 [ConfiguracaoTLS]
2 TipoComunicacaoExterna=TLSGWP
3 URLTLS=tls-prod.fiservapp.com
4 TokenRegistro=XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
5
```

Caso ocorra algum travamento de endereço IP Houst pelo Sistema de Automação, será necessário remover o parâmetro da Configura ou ajustar o arquivo CliSiTef.ini com à inclusão do parâmetro a baixo:

```
[SiTef]
ConfiguraEnderecoIP=tls-prod.fiservapp.com
```

2

Através de parâmetros adicionais enviados pelo Sistema de Automação na Abertura de terminal (Função Configura – CISI)

```
4 11:02:37: (00000000.00000010) CliSiTefI : CISI - EnderecoIP = [tls-prod.fiservapp.com]
5 11:02:37: (00000000.00000010) CliSiTefI : CISI - CodigoLoja = [00000000]
6 11:02:37: (00000000.00000010) CliSiTefI : CISI - NumeroTerminal = [00000010]
7 11:02:37: (00000000.00000010) CliSiTefI : CISI - pParamAdic = [ [ParmsClient=1=111111111111111;2=222222222222222;TipoComunicacaoExterna=TLSGWP;TokenRegistro=1234-1234-1234-1234] ]
8 11:02:37: (00000000.00000010) CliSiTefI : CISI - ConfiguraResultado = 0
```


3 Através da modalidade 110 (MODALIDADE_GERENCIAL)

Passo 1 – Inclua no arquivo CliSiTef.ini o parâmetro 4178

```

7 [Geral]
8 TransacoesAdicionaisHabilitadas=29;4178
9
    
```

Passo 2 – Crie o arquivo CONFITLS.ini com as duas linhas abaixo.

```

CONFITLS.ini
1 [ConfiguracaoTLS]
2 TipoComunicacaoExterna=TLSGWP
    
```

Passo 3 – Efetua uma chamada utilizando a função 110 e selecione o menu REGISTRO DE TERMINAL.



Passo 4 – Insira o Token fornecido pela equipe de suporte



TLS Fiserv | CONFIGURAÇÃO NA INTERFACE CLIENTE MODULAR

01 - Efetue uma chamada Administrativa (**intpos.001**) no cliente modular (Pelo sistema de automação).

02 - Uma vez que carregado o menu administrativo Clique em **CONFIGURAÇÃO**



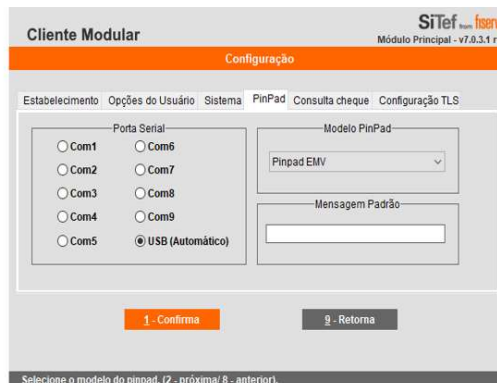
03 - Na aba **ESTABELECIMENTO** configure:

EMPRESA: Código de identificação da loja configurado no servidor SiTef Express
TERMINAL: Número de identificação do PDV
ENDEREÇO SITEF: endereço para a conexão com o servidor Sitef

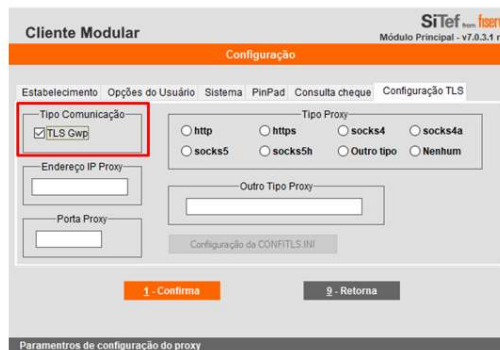


No campo **Endereço Sitef** deve ser incluso a URL da TLS :
tls-prod.fiservapp.com

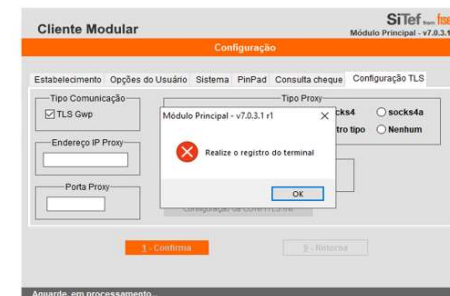
04 - Efetue a configuração do pinpad na aba **PINPAD**.



05 - Na aba **CONFIGURAÇÃO TLS** marque a opção **TLS GWP**



06 - Ao clicar em confirmar será solicitado que o registro do terminal seja efetuado.



Após Clicar em **OK** o Cliente Modular irá fechar, feito isso abra novamente efetuando uma chamada Administrativa.

07 - Acesse novamente o menu **CONFIGURAÇÃO** e selecione a opção **2- REGISTRO DO TERMINAL**.



TLS Fiserv | CONFIGURAÇÃO NA INTERFACE CLIENTE MODULAR

08 - Insira o **TOKEN** fornecido pela nossa equipe de SUPORTE TLS e clique em **CONFIRMAR**, a tela irá fechar.



09 - Acesse novamente o menu administrativo e selecione a opção **CARGA DE TABELAS PINPAD**.



Uma vez efetuada estas configurações o terminal já está apto a efetuar transações..

Ao efetuar o registro do terminal, dentro da pasta
.../CliSiTef ou .../Client será gerada a pasta

NaoExcluirControleCliSiTef

Está pasta não deve ser alterada,
caso isso ocorra o terminal irá parar de transacionar.





Software
Express from **fiserv.**

OBRIGADA